

# ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

## Helder & Scherp B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75361043

### Algemene voorwaarden betreffende alle Diensten

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Cliënt wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien de inhoud of uitleg van de Opdrachtbevestiging en de Algemene Voorwaarden conflicteren, prevaleert de inhoud van de Opdrachtbevestiging.

#### Definities:

“**Algemene Voorwaarden**” betekent het bepaalde in dit document.

“**Claim**” betekent een (rechts)vordering van welke aard ook (wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins).

“**Cliënt**” betekent de natuurlijke of rechtspersoon met wie Helder & Scherp als opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht aangaat.

“**Communicaties aan Cliënt**” betekent alle door Helder & Scherp uit hoofde van een Opdracht verstrekte informatie, stukken of overige mededelingen, ongeacht de vorm waarin de verstrekking plaatsvindt; daaronder zijn mede begrepen door Helder & Scherp vervaardigde (concept) rapportages, (concept) memoranda en (concept) adviezen.

“**Deliverables**” betekent de in de Opdrachtbevestiging genoemde prestaties en werkproducten die door Helder & Scherp uit hoofde van de Opdracht aan Cliënt geleverd (moeten) worden.

“**Diensten**” betekent de diensten en de Deliverables als omschreven in de Opdrachtbevestiging.

“**Helder & Scherp**” betekent de rechtspersoon Helder & Scherp B.V. die ingevolge een Opdracht Diensten voor Cliënt (moet) verrichten.

“**Helder & Scherp Technologie**” betekent producten van de geest, materiaal, informatie, technologieën, berekeningswijzen en hulpmiddelen en overige intellectuele of industriële eigendommen, die Helder & Scherp heeft verkregen of waarop Helder & Scherp anderszins rechten heeft, dan wel die in verband met de uitvoering van de Diensten door Helder & Scherp ingezet, geleverd, gewijzigd, gecreëerd of verkregen worden, dan wel waarop Helder & Scherp in verband met de uitvoering van de Diensten anderszins rechten verkrijgt.

“**Hulppersoon**” betekent een derde aan wie Helder & Scherp een of meer Diensten heeft uitbesteed.

“**Informatie**” betekent informatie, gegevens, stukken, materialen en instructies of Vertrouwelijke Informatie ontvangen van Cliënt of van derden op verzoek van Cliënt.

“**Opdracht**” betekent de Opdrachtbevestiging en de daarop toepasselijke Algemene Voorwaarden.

“**Opdrachtbevestiging**” betekent de schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen Cliënt en Helder & Scherp en eventuele andere bijlagen daarbij, maar met uitzondering van de toepasselijke Algemene Voorwaarden.

“**Overige Ontvangers**” betekent een of meer personen of organisaties (niet zijnde Cliënt) die in de Opdrachtbevestiging of later met wederzijdse instemming door Helder & Scherp en Cliënt schriftelijk zijn aangewezen als ontvanger van een Deliverable of van een Communicatie aan Cliënt.

“**Persoonsgegevens**” betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

“**Professionele Adviseur**” betekent iedere professionele adviseur van Cliënt die professioneel advies aan Cliënt verleent en voor wie de inhoud van de door Helder & Scherp verstrekte Communicaties aan Cliënt relevant kan zijn bij de advisering aan Cliënt. Hiervan zijn echter uitdrukkelijk uitgesloten kredietverleners of overige financiële instellingen die deelnemen of overwegen deel te nemen aan de financiering van een transactie waarop de Opdrachtbevestiging betrekking heeft.

“**Schade**” betekent alle Claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit de Opdracht of de Diensten.

“**Vertrouwelijke Informatie**” betekent alle informatie, handelsgeheimen of overige eigendomsrechtelijk beschermde informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt dan wel naar haar aard vertrouwelijk is.

“**Verwerkingsverantwoordelijke**” betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

## **1. Toepasselijkheid en gehele overeenkomst**

**(a)** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Cliënt en Helder & Scherp, behoudens voor zover de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden ingevolge wet- of regelgeving of op grond van een schriftelijke overeenkomst is uitgesloten.

**(b)** De Opdracht vormt de gehele overeenkomst tussen Cliënt en Helder & Scherp met betrekking tot de Diensten. Al hetgeen vóór de totstandkoming van de

Opdrachtbevestiging is voorgevallen en besproken wordt buiten beschouwing gelaten bij de uitleg van de Opdracht, tenzij datgene specifiek in de Opdrachtbevestiging is opgenomen. De Opdracht treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, offertes, afspraken en mededelingen met betrekking tot het onderwerp van de Opdracht.

Wijzigingen in de Opdracht zijn uitsluitend geldig wanneer zij op schrift zijn gesteld, met dien verstande dat de omvang van de Diensten als omschreven in de Opdrachtbevestiging door partijen in overleg schriftelijk kan worden gewijzigd, waaronder begrepen per e-mail of per fax. Alle Opdrachten worden aangegaan onder de voorwaarde van voorafgaande identificatie en – voor zover vereist – verificatie van de Cliënt en diens vertegenwoordigers alsmede andere toetsing zoals vereist bij of krachtens Nederlandse en buitenlandse wetgeving en beroeps- en gedragsregels. Wanneer Helder & Scherp reeds een aanvang met de werkzaamheden heeft gemaakt (b.v. door informatie te verzamelen, het project in te plannen of een eerste advies te verlenen), treedt de Opdracht in werking met ingang van de aanvang van die werkzaamheden en zal Cliënt Helder & Scherp die inspanningen vergoeden, ook indien uiteindelijk geen Opdracht tot stand komt.

**(c)** De Opdracht komt tot stand op het moment dat de door Cliënt en Helder & Scherp ondertekende Opdrachtbevestiging door Helder & Scherp is ontvangen en heeft – voor zover van toepassing – terugwerkende kracht tot het moment waarop Helder & Scherp de werkzaamheden heeft aangevangen.

**(d)** Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

**(e)** De Opdracht geldt uitsluitend tussen Cliënt en Helder & Scherp met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW. Helder & Scherp kan bij de uitvoering van de Opdracht – met toestemming van Cliënt – Hulpverleners betrekken.

**(f)** Cliënt kan uitsluitend Helder & Scherp aanspreken uit hoofde van de Opdracht. Partijen zijn beide onafhankelijke contractspartijen en zijn niet aan te merken als elkaanders vertegenwoordiger, distributeur, (joint-venture) partner, mede-eigenaar of vermogensbeheerder.

**(g)** Helder & Scherp blijft jegens Cliënt verantwoordelijk voor alle Diensten uit hoofde van de Opdracht. Personen die geen partij zijn bij de Opdracht kunnen geen nakoming vorderen van het bepaalde in de Opdracht. De Opdracht kan zonder toestemming van derden worden gewijzigd.

**(h)** Wanneer Cliënt en de materieel belanghebbende bij de uitvoering van de opdracht twee verschillende natuurlijke of rechtspersonen zijn en de één een aandeelhouder, eigenaar, vennoot, bestuurder, commissaris of groepsmaatschappij is van de ander, garandeert Cliënt dat de (andere) materieel belanghebbende(n) onverkort instemt (instemmen) met het bepaalde in de Opdracht, bij gebreke waarvan Cliënt Helder & Scherp vrijwaart van alle Schade voortvloeiende uit de schending van deze garantie.

## **2 Verplichtingen partijen**

### **2.a Verplichtingen van Cliënt**

**(i)** Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen dat de (aard en omvang van de) Diensten in overeenstemming zijn met diens behoefte.

**(ii)** Cliënt is gehouden medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Diensten door Helder & Scherp. Deze medewerking houdt onder meer in dat Cliënt tijdig de benodigde faciliteiten en medewerkers ter beschikking stelt, tijdig de benodigde gegevens en informatie verstrekt en, indien van toepassing, toegang verleent tot de locatie van Cliënt. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zijn medewerkers en gemachtigden, voor een tijdige en rechtmatige verwerking en verstrekking c.q. ter beschikking stelling van juiste en volledige informatie en gegevens door of namens Cliënt aan Helder & Scherp (waaronder begrepen alle financiële gegevens en overzichten), alsmede voor de uitvoering van adviezen die als onderdeel van de Diensten zijn verstrekt. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, mag Helder & Scherp zonder nader onderzoek of nadere controle ervan uitgaan dat de door Cliënt verstrekte informatie en gegevens juist, volledig en rechtmatig zijn verwerkt en verkregen en dat Helder & Scherp daarvan gebruik mag maken. Helder & Scherp is voor haar dienstverlening afhankelijk van een tijdige uitoefening van de verantwoordelijkheden van Cliënt en van tijdig door Cliënt genomen beslissingen en verleende goedkeuringen in verband met de Diensten. Helder & Scherp mag vertrouwen op alle beslissingen en goedkeuringen van Cliënt. Cliënt is gehouden Helder & Scherp onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.

**(iii)** Cliënt is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor onder meer het navolgende:

1. het nemen van alle zakelijke beslissingen en de vervulling van alle bestuursfuncties in de onderneming van Cliënt;
2. het aanwijzen van een of meer personen, bij voorkeur op senior management niveau, die over de juiste vaardigheden, kennis en/of ervaring beschikken om toezicht te houden op (de uitvoering van) de Diensten;
3. het beoordelen van het toereikend zijn en de resultaten van de Diensten;
4. het aanvaarden van verantwoordelijkheid voor de resultaten van de Diensten;
5. het invoeren en in stand houden van een stelsel van interne controle, waaronder mede begrepen het bewaken van lopende activiteiten, alsmede
6. het naleven van toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving op de (activiteiten van) Cliënt.

**(iv)** Cliënt is verantwoordelijk voor de correcte naleving van toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, ook in het kader van het aan Helder & Scherp verstrekken en ter beschikking stellen van (persoons)gegevens met betrekking tot zijn personeel, zijn afnemers of derden, en ook indien deze (persoons)gegevens van derden afkomstig zijn of door derden in opdracht van Cliënt aan Helder & Scherp worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.

**(v)** Tenzij in de Opdrachtbevestiging andere afspraken zijn gemaakt, gaat Cliënt ermee akkoord dat de Deliverables geacht worden door Cliënt te zijn geaccepteerd (en de Diensten of het desbetreffende gedeelte geacht worden/wordt te zijn afgerond) zodra 30 dagen zijn verstreken na oplevering bij oplevering in definitieve vorm, dan wel zodra Cliënt daarvan voor het eerst bedrijfsmatig gebruik maakt, indien dit eerder plaatsvindt.

## **2.b Verplichtingen van Helder & Scherp**

**(i)** Helder & Scherp neemt krachtens een Opdracht uitsluitend inspanningsverbintenissen op zich. Helder & Scherp zal de Diensten uitvoeren met inachtneming van de zorgvuldigheid van een redelijk handelend en redelijk bekwaam professionele dienstverlener.

**(ii)** Helder & Scherp zal zich in redelijkheid inspannen om de Diensten volgens de in de Opdrachtbevestiging, dan wel in andere door Helder & Scherp schriftelijk geaccordeerde stukken vermelde planning te verrichten. Tenzij door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt echter dat alle door Helder & Scherp en/of door Cliënt genoemde data voor de Diensten het karakter hebben van een inschatting, uitsluitend bedoeld zijn ten behoeve van de planning en derhalve niet contractueel bindend zijn.

**(iii)** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verleent Helder & Scherp geen advies omtrent de financiële, boekhoudkundige verwerking van transacties die uit de Diensten voortvloeien en is Helder & Scherp niet verantwoordelijk voor de financiële verslaggeving in verband met de Diensten.

**(iv)** Indien de Diensten mede omvatten een advies over de interpretatie of toepassing van wet- en regelgeving, zal dat uitsluitend betrekking hebben op de schriftelijk aangegeven rechtsgebieden of het schriftelijk aangegeven rechtsgebied.

**(v)** Helder & Scherp kan tijdens de uitvoering van de Diensten mondeling ideeën uitwisselen met Cliënt dan wel Deliverables in concept aan Cliënt tonen. De definitieve, schriftelijk aan Cliënt verstrekte versie van een dergelijk concept of mondeling advies, vervangt alle eerdere concepten of mondelinge adviezen. Indien Cliënt zich baseert dan wel vertrouwt op, dan wel zich bij een handelen of nalaten laat leiden door een concept of mondeling advies geschiedt zulks geheel voor eigen rekening en risico.

**(vi)** Van Helder & Scherp kan niet worden verwacht of verlangd dat zij kennis heeft van informatie die bekend is bij andere professionals van Helder & Scherp, die niet bij de uitvoering van de Diensten ingevolge de betreffende Opdracht betrokken zijn.

**(vii)** Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Helder & Scherp niet verplicht om rekening te houden met gebeurtenissen die na de datum van de afronding van de Diensten plaatsvinden dan wel om Deliverables te actualiseren.

**(viii)** Indien bepaalde wet- of regelgeving, een toezichtkader of een gedragscode van toepassing zijn voor de professional(s) die op grond van de Opdracht

werkzaamheden verricht(en), maken de desbetreffende regels deel uit van de Opdracht. Cliënt verklaart de daaruit voor Helder & Scherp voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren.

### **3. Honorarium en betaling van facturen**

**(a)** Helder & Scherp heeft recht op de vergoeding conform de Opdrachtbevestiging. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is deze vergoeding niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden van Helder & Scherp.

**(b)** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen overheadkosten, reistijd, reis- en verblijfskosten en overige door Helder & Scherp in verband met de Opdracht gemaakte kosten afzonderlijk aan Cliënt in rekening worden gebracht.

**(c)** Indien lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan na de totstandkoming van de Opdracht, doch voordat de werkzaamheden geheel zijn afgerond, is Helder & Scherp gerechtigd overeengekomen tarieven dienovereenkomstig aan te passen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf mogen in voorkomende gevallen de Opdracht – zonder terugwerkende kracht – ontbinden.

**(d)** De facturen van Helder & Scherp zijn na verzending aan Cliënt direct opeisbaar. Indien zij binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum geen betaling heeft ontvangen, mag Helder & Scherp de wettelijke rente in rekening brengen. Onverminderd haar overige rechten is Helder & Scherp gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, indien zij niet binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum betaling heeft ontvangen. Cliënt zal alle over of in verband met de facturering van de Diensten geheven belastingen betalen, zoals omzetbelasting.

**(e)** Iedere begroting voor Diensten is gebaseerd op een inschatting van Helder & Scherp omtrent de omvang van de te verrichten werkzaamheden, waarbij rekening wordt gehouden met de uitgangspunten in de Opdrachtbevestiging. Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, zal een begroting worden aangepast, bijvoorbeeld wanneer de Diensten complexer blijken te zijn of meer tijd kosten dan verwacht.

**(f)** Voor betaling van facturen uit hoofde van een gezamenlijk verstrekte Opdracht zijn de Cliënten hoofdelijk aansprakelijk.

**(g)** Helder & Scherp is gerechtigd van Cliënt te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Helder & Scherp te bepalen vorm. Indien Cliënt nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Helder & Scherp gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Cliënt aan Helder & Scherp uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

### **4. Duur en beëindiging**

**(a)** De Opdracht eindigt zodra de Diensten zijn verricht, behoudens eerdere beëindiging conform de Opdracht.

**(b)** Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is bepaald, waaronder mede begrepen de uitdrukkelijke overeenstemming over een bepaalde duur of over de duur van een project, kan de Opdracht te allen tijde door ieder der partijen en ongeacht de aanwezigheid van een tekortkoming worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Indien een partij de uit de Opdracht voortvloeiende verbintenissen niet of niet geheel nakomt, kan zij beëindiging als bedoeld in de vorige volzin voorkomen door haar verplichtingen alsnog na te komen binnen een redelijke termijn, indien dit redelijkerwijze van de wederpartij kan worden gevergd. Voorts kan de Opdracht onmiddellijk schriftelijk door ieder der partijen worden beëindigd indien de andere partij (i) surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (ii) failliet is verklaard, (iii) in verzuim raakt, dan wel (iv) het vrije beheer over een aanmerkelijk gedeelte van haar vermogen verliest.

**(c)** Helder & Scherp is gerechtigd de Opdracht onmiddellijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt, indien Helder & Scherp constateert dat (a) de overheid, een toezichthoudende instantie, een beroepsorganisatie of een bestuursorgaan nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft ingevoerd of bestaande wet of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft gewijzigd als gevolg waarvan de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk onwettig of anderszins onrechtmatig zou zijn dan wel in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels, dan wel indien (b) omstandigheden zodanig zijn gewijzigd (met inbegrip van maar niet beperkt tot veranderingen in de zeggenschap over Cliënt of over een of meer groepsmaatschappijen van Cliënt) dat de uitvoering van de Opdracht door Helder & Scherp geheel of gedeeltelijk in strijd met de wet of anderszins onrechtmatig zou zijn of in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels.

**(d)** Beëindiging van de Opdracht heeft geen terugwerkende kracht. Ingeval van beëindiging van de Opdracht is Cliënt aan Helder & Scherp een vergoeding verschuldigd conform de Opdrachtbevestiging voor de tot en met de beëindigingsdatum verrichte Diensten en gemaakte kosten. Dit laat onverlet het eventuele recht van Cliënt op schadevergoeding in geval van een toerekenbare tekortkoming van Helder & Scherp. Bedragen die door Helder & Scherp in rekening zijn gebracht in verband met reeds vóór de beëindiging verrichte Diensten, zijn op het moment van beëindiging onmiddellijk opeisbaar.

## **5. Eigendom en intellectuele eigendomsrechten**

**(a)** Behoudens het hierna bepaalde of voor zover een afzonderlijke licentieovereenkomst van toepassing is, zullen Deliverables in materiële vorm – onder opschortende voorwaarde van ontvangst van volledige betaling van haar facturen door Helder & Scherp – eigendom worden van Cliënt en met inachtneming van de overige bepalingen in de Opdracht door Cliënt gebruikt mogen worden voor het doel waarvoor de Deliverables zijn geleverd

**(b)** Behoudens voor zover een afzonderlijke licentieovereenkomst van toepassing is, verleent Helder & Scherp hierbij aan Cliënt – onder de opschortende voorwaarde

van ontvangst van volledige betaling van haar facturen – een eeuwigdurend, wereldwijd, niet-exclusief recht tot gebruik van Helder & Scherp Technologie vervat in of benodigd voor het gebruik van de Deliverables voor het doel waarvoor de Deliverables zijn geleverd, een en ander met inachtneming van de overige bepalingen in de Opdracht. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de vergoeding voor dit gebruiksrecht geacht te zijn begrepen in de vergoeding voor de Diensten.

**(c)** Voor zover Helder & Scherp haar eigendom (waaronder mede begrepen Helder & Scherp Technologie of hardware of programmatuur van Helder & Scherp) aanwendt in verband met de uitvoering van de Diensten ingevolge de Opdracht, blijft deze het eigendom van Helder & Scherp en verkrijgt Cliënt geen enkel recht daarop, behoudens het uitdrukkelijk in het vorig lid verleende gebruiksrecht. Ongeacht enige andersluidende bepaling in de Algemene Voorwaarden (i) is uitsluitend Helder & Scherp rechthebbende van alle eigendoms- en overige rechten op en belanghebbende bij Helder & Scherp Technologie, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle rechten op grond van alle auteurs-, octrooi- en overige intellectuele eigendoms wetten regelgeving en (ii) is Helder & Scherp gerechtigd de Helder & Scherp Technologie toe te passen, te wijzigen, bekend te maken en anderszins te exploiteren (waaronder mede begrepen het leveren van diensten, programmatuur of materiaal aan andere opdrachtgevers).

**(d)** Helder & Scherp gaat niet akkoord met bepalingen die uitgelegd kunnen worden als een verbod op of een beperking van haar recht om (i) volledig naar eigen inzicht advies- of overige diensten van welke soort of aard dan ook te leveren aan welke andere natuurlijke of rechtspersonen dan ook, dan wel om (ii) materiaal voor zichzelf of voor derden te ontwikkelen dat concurrerend of vergelijkbaar is met Deliverables ontwikkeld in verband met de Opdracht, ongeacht de gelijkenis daarvan met die Deliverables, zulks onverminderd haar geheimhoudingsverplichtingen voortvloeiend uit artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.

## **6. Beperking van aansprakelijkheid**

**(a)** Uit de Opdracht vloeit geen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor Schade voort, indien:

(i) in een onherroepelijk vonnis de aansprakelijkheid van Helder & Scherp wegens opzet of bewuste roekeloosheid wordt vastgesteld; dan wel

(ii) sprake is van enig andere aansprakelijkheid die rechtens niet beperkt of uitgesloten kan worden.

**(b)** Helder & Scherp en Hulppersonen die bij de uitvoering van de Diensten betrokken zijn, zijn jegens Cliënt slechts aansprakelijk voor Schade tot een bedrag van maximaal drie maal de vergoeding(en) die Cliënt uit hoofde van de desbetreffende Opdracht aan Helder & Scherp heeft betaald tot een maximum van de vergoeding(en) die op grond van de desbetreffende Opdracht over een heel jaar zijn betaald.



**(c)** Helder & Scherp en Hulppersonen zijn nimmer aansprakelijk voor beperkingen in het gebruik en verlies van gegevens, commerciële overeenkomsten, goodwill, omzet of winst (ongeacht of zulks als directe of indirecte schade dan wel gevolgschade moet worden aangemerkt) en evenmin voor andere indirecte of gevolgschade in verband met de Opdracht of de Diensten.

**(d)** Indien in een onherroepelijk vonnis wordt vastgesteld dat op het bepaalde in dit artikel 6 geheel of gedeeltelijk geen beroep kan worden gedaan, is de totale aansprakelijkheid van respectievelijk Helder & Scherp en Hulppersonen voor Schade beperkt tot een bedrag dat overeenkomt met de mate waarin de Schade hen ieder in hun onderlinge verhouding kan worden toegerekend, waarbij tevens rekening wordt gehouden met de (eventuele) eigen schuld van eiser en met de verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid van derden.

**(e)** Helder & Scherp en Hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor Schade die het gevolg is van de verstrekking van valse, misleidende of onvolledige informatie of documentatie door Cliënt of derden, het niet naleven van wet- of regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van Cliënt valt, dan wel het achterhouden van informatie of documentatie of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken met betrekking tot informatie of documentatie door anderen dan Helder & Scherp en Hulppersonen.

## **7. Overmacht**

Geen der partijen is aansprakelijk voor niet-nakoming of niet tijdige nakoming van hun verplichtingen, indien dit direct of indirect het gevolg is van omstandigheden of oorzaken die buiten hun redelijke invloedssfeer zijn gelegen.

## **8. Vervaltermijn**

Onverminderd de verplichting van Cliënt om tijdig te reclameren over tekortkomingen in de nakoming van de Opdracht door Helder & Scherp, vervallen Claims van Cliënt met betrekking tot de Opdracht of de Diensten twee jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.

## **9. Geheimhouding**

**(a)** Wanneer Helder & Scherp of Cliënt in verband met de Opdracht Vertrouwelijke Informatie onder zich krijgt, zal de ontvangende partij deze niet zonder toestemming van de verstreckende partij aan derden bekendmaken met uitzondering van bekendmaking aan de eigen juridische adviseurs doch dan uitsluitend ten behoeve van het inwinnen van juridisch advies ten aanzien van de eigen rechtspositie. Het voorgaande lijdt uitzondering voor zover bekendmaking vereist is bij of krachtens de wet of op grond van civiel-, straf- of administratiefrechtelijke procedures (toezicht en onderzoek daaronder mede begrepen), alsmede voor zover die Vertrouwelijke Informatie

(i) reeds publiekelijk toegankelijk is (waaronder mede begrepen informatie die aan een overheidsinstantie is verstrekt en openbaar toegankelijk is) anders dan als

gevolg van een schending van onderhavige geheimhoudingsplicht door de ontvangende partij,

(ii) zonder verdere geheimhoudingsplicht aan de ontvangende partij ter beschikking is gesteld door een ander dan de verstreckende partij, welke volgens de ontvangende partij daarmee geen geheimhoudingsplicht heeft geschonden jegens de verstreckende partij,

(iii) zonder geheimhoudingsverplichting ter kennis is gekomen aan de ontvangende partij vóór de bekendmaking door de verstreckende partij aan de ontvangende partij, of

(iv) door de ontvangende partij zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de terbeschikkingstelling van die informatie door de verstreckende partij.

Ter nakoming van hun verplichtingen ingevolge dit lid 9(a) verbinden beide partijen zich om ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid te betrachten bij de geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie van de ander als zij betrachten bij de geheimhouding van hun eigen Vertrouwelijke Informatie, waarbij in elk geval ten minste een redelijke mate van zorgvuldigheid wordt betracht.

**(b)** Cliënt stemt ermee in dat Helder & Scherp Vertrouwelijke Informatie verstrekt: (i) aan Hulppersonen, alsmede (ii) aan de accountants, advocaten en verzekeraars van Helder & Scherp in verband met (mogelijke) juridische procedures, dan wel (iii) conform de geldende beroepsregels.

**(c)** Tijdens de uitvoering van de Diensten mogen Helder & Scherp of Hulppersonen ongehinderd Vertrouwelijke Informatie uitwisselen met andere adviseurs van Cliënt.

**(d)** Cliënt erkent dat Helder & Scherp in verband met de uitvoering van de Diensten algemene kennis, ervaring, know-how, vaardigheden en ideeën ontwikkelt die door haar medewerkers worden onthouden. Ongeacht enige andersluidende bepaling in de Algemene Voorwaarden erkent Cliënt dat Helder & Scherp van deze algemene kennis, ervaring, know-how, vaardigheden en ideeën gebruik mag maken. Cliënt stemt ermee in dat Helder & Scherp van of namens Cliënt ontvangen Informatie mits geanonimiseerd en niet herleidbaar tot (rechts)personen (i) gebruikt voor onderzoek- en adviesdoeleinden - waaronder mede begrepen benchmarking.

**(e)** Niets in de Opdracht zal Helder & Scherp verhinderen om aan andere opdrachtgevers diensten te verlenen (met inbegrip van diensten die overeenstemmen of vergelijkbaar zijn met de Diensten), zelfs ingeval Cliënt en deze andere opdrachtgevers tegengestelde belangen hebben, zulks op voorwaarde dat Helder & Scherp haar geheimhoudingsplicht in acht neemt, hetgeen inhoudt dat in voorkomende gevallen een passende scheiding wordt aangebracht tussen teams en dossiers. Voor zover Helder & Scherp informatie onder zich heeft waarop een geheimhoudingsplicht rust jegens een andere opdrachtgever of jegens derden, is Helder & Scherp niet verplicht deze informatie aan Cliënt bekend te maken of ten behoeve van Cliënt aan te wenden, ongeacht de mate van relevantie van de informatie. Wanneer een der partijen vaststelt dat een belangenverstremming dreigt,

dient zij de wederpartij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen en treden partijen met elkaar in overleg om tot een redelijke oplossing te komen.

**(f)** Cliënt verbindt zich de kosten te vergoeden die door Helder & Scherp of door een Hulppersoon worden gemaakt ter nakoming van bij of krachtens de wet opgelegde verplichtingen tot verstrekking van informatie met betrekking tot de Diensten in een procedure die materieel gezien niet tegen de desbetreffende Helder & Scherp c.q. Hulppersoon is gericht op voorwaarde dat Helder & Scherp Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stelt, bij voorkeur voorafgaande aan die verstrekking, voor zover die verwittiging van de Cliënt redelijkerwijze mogelijk en juridisch toelaatbaar is.

**(g)** Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Helder & Scherp is het Cliënt niet toegestaan adviezen, memoranda en rapportages van Helder & Scherp of andere Deliverables aan derden te openbaren, behoudens ingeval en voor zover Cliënt op grond van wet- of regelgeving, voorschriften of beroepsregels geen beperkingen op diens plicht tot bekendmaking mag toestaan.

**(h)** Cliënt zal Deliverables van Helder & Scherp, waaronder adviezen, memoranda en rapportages uitsluitend aanwenden voor de doeleinden als vermeld in de Opdrachtbevestiging. Meer in het bijzonder is het Cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Helder & Scherp niet toegestaan Deliverables, waaronder adviezen, memoranda en rapportages te gebruiken dan wel daarnaar te verwijzen in verband met zakelijke beslissingen van derden of voor reclamedoeleinden.

**(i)** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle Diensten uitsluitend bestemd ten behoeve van Cliënt. De enkele omstandigheid dat een ander dan Cliënt de beschikking krijgt over een Deliverable, waaronder mede begrepen een advies, memorandum, rapportage of andere Dienst, heeft niet tot gevolg dat jegens die ander een zorgplicht of professionele relatie ontstaat of dat enige (toekomstige) aansprakelijkheid jegens die ander door Helder & Scherp wordt aanvaard. Dit betekent dat wanneer kopieën van Deliverables, waaronder adviezen, memoranda, rapportages of overige Diensten (of daarvan afgeleide informatie) onder toepasselijkheid van bovenvermelde uitsluitingen aan derden worden verstrekt, Helder & Scherp geen enkele zorgplicht of aansprakelijkheid heeft jegens deze derden dan wel jegens opvolgende ontvangers van die kopieën.

## **10. Verspreiding van Deliverables of Communicaties aan Cliënt**

**(a)** Dit artikel is van toepassing op alle door Helder & Scherp ingevolge een Opdracht geoffreerde of verrichte Diensten, ingeval de overeengekomen Deliverable een schriftelijke of mondelinge mededeling van Helder & Scherp betreft die bestemd is om onder Overige Ontvangers te worden verspreid.

**(b)** De door Helder & Scherp ingevolge de Opdracht vervaardigde Deliverables alsmede Communicaties aan Cliënt mogen niet aan Overige Ontvangers worden verstrekt, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Helder & Scherp. Toestemming van Helder & Scherp voor het verspreiden van Deliverables of Communicaties aan Cliënt onder specifieke derden, waaronder begrepen Overige

Ontvangers, geschiedt altijd onder voorwaarde van ontvangst van een door de desbetreffende derde ondertekende brief in een voor Helder & Scherp aanvaardbare vorm waarin wordt aangegeven onder welke voorwaarden de Deliverable of Communicatie aan Cliënt aan de ontvanger worden vrijgegeven.

**(c)** Het is Cliënt echter wel toegestaan om Deliverables of een Communicatie aan Cliënt in volle omvang aan groepsmaatschappijen of Professionele Adviseurs te verstrekken, mits Cliënt daarbij uitdrukkelijk vermeldt:

(i) dat zij de Deliverable of de Communicatie aan Cliënt uitsluitend mogen aanwenden om Cliënt te helpen bij de beoordeling van transacties of zakelijke beslissingen waarop de Opdrachtbevestiging betrekking heeft, met dien verstande dat Cliënt ervoor dient te zorgen dat de Deliverables of de Communicaties aan Cliënt niet door deze groepsmaatschappijen en/of Professionele Adviseurs verder worden verspreid, openbaar gemaakt of geciteerd en dat zij de desbetreffende transacties of zakelijke beslissingen niet in verband brengen met Helder & Scherp; en

(ii) dat verdere verspreiding zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Helder & Scherp verboden is, behoudens voor zover zulks intern geschiedt binnen de organisatie van de groepsmaatschappij en/of de Professionele Adviseur; alsmede

(iii) dat Helder & Scherp, voor zover dit naar Nederlands recht is toegestaan, geen zorgplicht, verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens hen aanvaardt in verband met de Diensten.

**(d)** Helder & Scherp bepaalt naar eigen inzicht of Deliverables, Communicaties aan Cliënt of overige documenten geschikt zijn voor vrijgave aan Cliënt of Overige Ontvangers. Ingeval Helder & Scherp van mening is dat een bepaalde Deliverable of Communicatie aan Cliënt niet voor vrijgave geschikt is, zal Helder & Scherp – op schriftelijk verzoek van Cliënt – zo spoedig mogelijk zorgen voor een bewerkte, voor vrijgave geschikte Deliverable of Communicatie aan Cliënt.

**(e)** Cliënt is gerechtigd te verlangen dat bepaalde onderdelen van de Deliverables of van de Communicaties aan Cliënt niet worden vrijgegeven aan een partij aan wie de rapportage of de documenten ingevolge de Opdracht zou moeten worden vrijgegeven, mits Cliënt die partij op de hoogte stelt van het feit dat de vrijgegeven Deliverable of Communicatie aan Cliënt bewerkt of onvolledig is.

## **11. Bescherming persoonsgegevens/ Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

**(a)** Partijen erkennen dat Persoonsgegevens door Helder & Scherp als een Verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden verwerkt met het oog op of in verband met: (i) de levering van de Diensten; (ii) toepasselijke vereisten in wet- en regelgeving; (iii) verzoeken van en mededelingen aan bevoegde autoriteiten; en (iv) administratieve, financiële risicoanalyse en klantrelatiedoeleinden (de **“Doeleinden”**). Elke partij zal zich houden aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming bij het verwerken van Persoonsgegevens.

**(b)** Partijen erkennen verder dat Persoonsgegevens bekend kunnen worden gemaakt aan en verwerkt kunnen worden door Helder & Scherp' dienstverleners en bevoegde autoriteiten voor een of meer van de Doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook bekend worden gemaakt aan en verwerkt worden door andere derden in de mate die redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de Doeleinden.

**(c)** Partijen erkennen en stemmen ermee in dat Helder & Scherp zal optreden als Verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van Persoonsgegevens voor de Doeleinden. Helder & Scherp heeft een privacybeleid, dat beschikbaar is op [www.helderscherp.nl](http://www.helderscherp.nl), waar meer informatie te vinden is over de verwerking en bescherming van Persoonsgegevens door Helder & Scherp wanneer zij optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke.

**(d)** Op grond van artikel 3 Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) moet Helder & Scherp de identiteit van Cliënt vaststellen aan de hand van een paspoort, rijbewijs, ID kaart of uittreksel Kamer van Koophandel. Deze documenten bevatten Persoonsgegevens. Helder & Scherp is wettelijk verplicht deze Persoonsgegevens te bewaren tot vijf jaar na het einde van de relatie met Cliënt. De verwerking van deze Persoonsgegevens door Helder & Scherp vindt plaats in het kader van deze wettelijke verplichting. Afhankelijk van de werkzaamheden die Helder & Scherp voor Cliënt verricht zullen de Persoonsgegevens van Cliënt via Helder & Scherp worden verwerkt door onder andere, niet limitatief, de belastingdienst, pensioenfonds/-verzekeraar, arbodienst, ziekteverzuimverzekeraar, Kamer van Koophandel en/of een bankinstelling. Deze verwerking van Persoonsgegevens van Cliënt vindt ook in dit geval plaats in het kader van een wettelijke verplichting, waaronder, niet limitatief, aangifteplicht, publicatieplicht en dergelijke.

**(e)** Cliënt geeft als betrokkene toestemming aan Helder & Scherp om zijn of haar Persoonsgegevens te verwerken. Cliënt heeft het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken. Cliënt geeft als betrokkene eveneens toestemming aan Helder & Scherp om desgewenst te wijzigen van (sub)verwerker mits de (sub)verwerker aan de vereisten van de AVG voldoet. Voor de overige rechten van Cliënt als betrokkene in het kader van zijn of haar Persoonsgegevens, wordt verwezen naar artikel 12 t/m 22 AVG. De tekst van de AVG is beschikbaar op [www.helderscherp.nl](http://www.helderscherp.nl).

## **12. Overdracht**

Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij mag geen der partijen de rechten of plichten voortvloeiend uit een Opdracht geheel of gedeeltelijk overdragen, met dien verstande dat Helder & Scherp haar rechten of verplichtingen ingevolge de Opdracht wel mag overdragen aan haar rechtsoptvolgers. Partijen zullen noch direct, noch indirect Claims uit hoofde van de Opdracht overdragen aan derden.

## **13. Vrijwaring**

Cliënt vrijwaart Helder & Scherp en stelt haar schadeloos voor alle door haar geleden Schade in verband met Claims van derden in verband met de Opdracht,

behoudens voor zover bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de Schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Helder & Scherp.

#### **14. Toepasselijk recht en forumkeuze**

**(a)** Op de Opdracht, met inbegrip van alle aangelegenheden die daarmee verband houden, en op de uitleg daarvan is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.

**(b)** Partijen zullen trachten geschillen of vorderingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht voortvarend door middel van onderhandelingen op senior managementniveau tot een oplossing te brengen.

**(c)** De Rechtbank Noord-Holland is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van Claims voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht of de Diensten.

#### **15. Wervingsverbod**

Helder & Scherp en Cliënt komen overeen dat zij medewerkers van de andere partij die tijdens de uitvoering van de Diensten rechtstreeks en inhoudelijk contact hebben gehad met eigen medewerkers zowel tijdens de Opdracht als gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan behoudens toestemming van de wederpartij niet direct of indirect zullen benaderen, voor zich zullen laten werken of in dienst zullen nemen. Ingeval van overtreding van deze bepaling verbeurt de overtredende partij aan de benadeelde partij een bedrag gelijk aan honderd procent (100%) van het basisjaarsalaris van de betreffende medewerker in zijn/haar nieuwe functie. Hoewel deze vergoeding in de plaats treedt van ieder ander recht op schadevergoeding uitgedrukt in geld, is de benadeelde partij gerechtigd een voorlopige voorziening te vragen die strekt tot beëindiging van een voortdurende of herhaalde overtreding. Deze bepaling houdt geen beperking in van het recht van Helder & Scherp c.q. Cliënt om in het algemeen personeel te werven via de media.

#### **16. Gebruik van namen, handelsmerken, etc.**

Helder & Scherp en Cliënt komen overeen dat zij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander geen gebruik zullen maken van elkaars naam, handelsmerken, dienstmerken, logo's, handelsnamen en/of 'branding', met dien verstande dat de Helder & Scherp de naam van Cliënt en de uitvoering van de Diensten wel mag gebruiken in marketing- en publicitair materiaal, om daarmee hun ervaring aan te geven, alsmede voor interne doeleinden.

#### **17. Gebruik van elektronische communicatie**

**(a)** Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze Vertrouwelijke Informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer wordt aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

**(b)** Partijen beseffen dat internet per definitie onveilig is en dat gegevens beschadigd kunnen raken, dat berichten niet altijd meteen of helemaal niet worden bezorgd en dat het in voorkomende gevallen wellicht beter is om andere communicatiemiddelen te gebruiken. Bij elektronische communicatie speelt bovendien het risico van besmetting met een virus. Partijen dienen ieder hun eigen systemen en belangen te beschermen en aanvaarden, voor zover wettelijk is toegestaan, jegens de ander geen enkele verantwoordelijkheid uit welke hoofde dan ook voor verlies, schade of omissies die op welke wijze ook voortvloeien uit het gebruik van internet of uit het gebruik van de netwerken, applicaties, elektronische gegevens of overige systemen van Cliënt door Helder & Scherp.

## **18. Overige bepalingen**

**(a) Nawerking.** Bepalingen in de Opdracht die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen/leden 1(b), 1(d) (Toepasselijkheid en gehele overeenkomst), 3 (Honorarium en betaling van facturen), 5 (Eigendom en intellectuele eigendomsrechten), 6 (Beperking van aansprakelijkheid), 8 (Vervaltermijn), 9 (Geheimhouding), 10 (Verspreiding van Deliverables of Communicaties aan Cliënt), 12 (Overdracht), 13 (Vrijwaring), 14 (Toepasselijk recht en forumkeuze), 15 (Wervingsverbod), 16 (Gebruik van namen, merken etc.), 18 (Overige bepalingen)

**(b) Conversie.** Indien op enige bepaling in de Opdracht of op een gedeelte van de Opdracht rechtens geen beroep kan worden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Opdracht onverminderd van kracht, met dien verstande dat de bepaling of het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van partijen met betrekking tot de oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

**(c) Kopjes.** Kopjes in de Opdracht dienen uitsluitend de leesbaarheid en daaraan komt geen zelfstandige betekenis toe.